



Mercedes-Benz

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", **Ravisa Haus S.A. de C.V.**, con domicilio en vía José López Portillo #175, colonia San Lorenzo Tetlixac, Coacalco de Berriozábal, C.P. 55714, Estado de México. Le informa a sus clientes y prospectos potenciales que al proporcionar sus datos personales da consentimiento al tratamiento de estos, además se entiende que sus datos pueden ser tratados directa o indirectamente por **Ravisa Haus S.A. de C.V.**, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas al grupo económico y/o a un tercero proveedor de servicio, así como en el caso de las autoridades competentes.

Ravisa Haus S.A. de C.V., hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

- **Nombre Completo**
- **Dirección**
- **Registro Federal de Contribuyentes**
- **Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles**
- **Correo Electrónico**

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- **Proveer un bien y/o servicio**
- **Campañas de Publicidad**
- **Ofrecer nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios**
- **Análisis estadístico y mercadeo**
- **Actualización de la Base de Datos**
- **Hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos**
- **Mantener comunicación en general**
- **Dar seguimiento a nuestra relación comercial**
- **Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores**

En el caso de Datos sensibles, tales como:

- **Datos Financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados)**
- **Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados)**
- **Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados)**
- **Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.)**

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- **Investigación y/u Obtención de Créditos ante las Instituciones Financieras**
- **Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa.

Transferencia de datos personales

Transferencias sin necesidad de consentimiento

Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a El Distribuidor. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a El Distribuidor, y (ii) MERCEDES BENZ MEXICO S. DE R.L. DE C.V. con quien tiene una relación jurídica.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Transferencias con consentimiento

El distribuidor podrá transferir sus datos personales a:

- A. Área de atención a clientes del distribuidor para comprobar la calidad en el servicio y ofrecer nuevos productos o promociones.
- B. MERCEDES BENZ MEXICO S. DE R.L DE C.V. con el único fin de dar seguimiento a la calidad y el servicio brindado.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Ing. L. Mateo Patricio Pineda al teléfono (443) 3167677 ext. 149, por medio de su correo electrónico: lpatricio@ravisane.com o mediante un escrito en la dirección citada.

Para el ejercicio de este derecho, Usted como Titular de los Datos Personales, deberá identificar en su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, los siguientes datos:

- 1. Nombre y domicilio del titular, o medio electrónico a donde pueda enviarse la respuesta a su solicitud.
- 2. La descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- 3. En el caso de las solicitudes de rectificación de sus datos personales, el Titular deberá de indicar el dato que es erróneo y la corrección que debe de realizarse al respecto.
- 4. Los datos, documentos o registros que faciliten la localización de datos personales. Asimismo, deberá adjuntar a su solicitud los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular de los datos personales, así como aquella que sustente su petición, los cuales deberán de ser presentados por cualquiera de los medios antes mencionados.

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **Ravisa Haus S.A. de C.V.** establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **Ravisa Haus S.A. de C.V.**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página Web o cualquier otro medio de comunicación que **Ravisa Haus S.A. de C.V.** determine para tal efecto.

Firma: _____

Nombre: _____

